



# Madese Tennisvereniging

Tennispark, Schietberglaan 92, 4921VJ Made

Betalen bij de

Madese Tennis & padelvereniging

Versie 2024-01



## Afrekenen

Bij de vereniging kun je afrekenen middels PIN of KNIP-app of voor leden die lid zijn geworden in 2023 of eerder met hun bestaande fysieke KNLTB-pas

Het gebruik van deze mogelijkheden verhoogt de veiligheid binnen de club door afwezigheid van cash-geld, verhoogt het betaal gemak voor de gebruiker als ook de barmedewerkers, en er is meer inzicht in verbruik

### 1. Betalen met de KNIP-app

De KNLTB is gestopt met het uitgeven van fysieke passen, Hiermee vervalt voor nieuwe leden het betalen met de pas, maar hebben wel de mogelijkheid dit wel te doen met de KNIP-app

De voorkeur vanuit de vereniging gaat naar het gebruik van de KNIP-app vanwege de lagere transactiekosten in vergelijking met pinnen. De KNIP-app is een intern betaalmiddel. Betalen doe je door je KNIP-app te openen. Op de kassa wordt gekozen voor "Mobiel" betalen. U scant de QR code of geef dit handmatig in met code: 43210

Je kunt je rekening op de KNIP-app opwaarderen via iDEAL. Het geld dat je op uw rekening zet staat geregistreerd op je naam en KNLTB-nummer bij de club, het is en blijft jouw geld. Ook kun je de via de app meerdere rekeningen van gezinsleden beheren, zoals voor je kinderen, zodat die geen fysiek geld hoeven mee te nemen naar de club.

Via [www.mijnkniponline.nl](http://www.mijnkniponline.nl) kunt u een aantal zaken organiseren.

1. Saldo inzien
2. Saldo opwaarderen
3. Het verbruik
4. Meerdere rekeningen beheren zoals van uw kinderen
5. Rekeningen blokkeren

### Opwaarderen

1. Je logt in op [www.mijnkniponline.nl](http://www.mijnkniponline.nl)
2. Op het home scherm klik je op de knop 'Opwaarderen'.
3. Je klikt op het logo van iDEAL.
4. Vul in het lege veld het gewenste bedrag in waarmee je wil opwaarderen en klik onderaan op opwaarderen.
5. Je krijgt dan het scherm waarin je via iDEAL je rekening kan opwaarderen op de gebruikelijke en vertrouwde manier.
6. Je saldo na het opwaarderen direct beschikbaar om betalingen mee te verrichten. De inloggegevens heb je via een aparte e-mail gekregen (twelve.eu).

7. Als je deze mail kwijt bent of je bent je wachtwoord vergeten, kun je via het inlogscherf [www.mijnkniponline.nl](http://www.mijnkniponline.nl) een nieuw wachtwoord aanvragen, gebruik hiervoor het e-mailadres zoals deze bij de vereniging bekend is.

## KNIP App

De KNIP app is een applicatie voor mobiele toestellen met een vergelijkbare functionaliteit als de website [www.mijnkniponline.nl](http://www.mijnkniponline.nl)

Te vinden op :



Dus zo is je KNLTB-rekening veilig op te waarderen via een persoonlijke website ; [www.mijnkniponline.nl](http://www.mijnkniponline.nl) of met de KNIP-app.



Hiermee kunt u nog eenvoudiger uw pas beheren, opwaarderen en saldo checken

Met je **MOBIEL** betalen via de KNIP-app. Volg de link voor meer uitleg

Heb je vragen of wil je meer informatie, neem contact op met één van de leden van de barcommissie of via [bar@madesetv.nl](mailto:bar@madesetv.nl)



Hieronder antwoorden op de meeste vragen rondom de KNLTB-pas:

## **Hoe werkt betalen met de KNLTB-pas of KNIP-app?**

Voor de administratieve afhandeling heeft Madese Tennisvereniging een overeenkomst gesloten met Twelve.eu. Zij zijn leverancier van het kassasysteem. De KNLTB-pas of KNIP-app wordt hiermee een betaalmiddel dat het nodige gemak en voordeel oplevert. Met deze persoonlijke ledenkaart kun je bij Madese Tennisvereniging aan de bar afrekenen. Bij een KNLTB-pas betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de KNLTB-pas door de kaartlezer van de kassa gehaald, dat is alles. Als er onvoldoende saldo op de kaart staat kan de kaart ter plaatse via PIN worden opgewaardeerd of de betaling omgezet worden in een pin betaling of een betaling met een andere KNLTB-pas.

## **Hoe activeer ik mijn KNLTB-pas?**

Voor je met je KNLTB-pas kunt betalen dien je de KNLTB-pas op te waarderen met een saldo. Je KNLTB-pas is gereed voor gebruik zodra er saldo op staat. Het geld staat niet fysiek op de pas, maar is gekoppeld aan je naam en KNLTB-nummer. Het geld blijft van jou.

## **Hoe kan ik saldo laden op mijn KNLTB-pas?**

Dat kan via internet ( iDEAL) of in het clubhuis via een pinbetaling. Om je KNLTB-pas via internet op te laden ga je naar [www.mijnlcs.nl](http://www.mijnlcs.nl) en log je in op je persoonlijke pagina. Om veiligheidsredenen heb je een loginnaam en wachtwoord nodig die je in een aparte mail ontvangt. Met iDEAL kun je een bedrag van minimaal € 5,00 opwaarderen

Of via de KNIP-app

## **Kan ik met mijn KNLTB-pas ook ergens anders betalen?**

Nee, met het tegoed op je KNLTB-pas kan alleen bij Madese Tennisvereniging worden afgerekend. Het is een intern betaalmiddel en is daardoor minder fraudegevoelig. Bij verlies kun je de pas via internet blokkeren. Ook graag melden via een bericht aan [bar@madesetv.nl](mailto:bar@madesetv.nl) zodat zij de pas ook kunnen blokkeren.

## **Kan er saldo worden teruggestort of uitgekeerd?**

Saldo wat op de KNLTB-pas staat wordt bij beëindiging van het lidmaatschap teruggestort.

## **Hoe weet ik wat mijn actuele saldo is?**

Je kunt de bardmedewerker vragen om op "Saldo" te drukken en de pas door de kassalezer te halen. Het saldo wordt dan getoond. Een andere mogelijkheid is inloggen op [www.mijnlcs.nl](http://www.mijnlcs.nl). Op deze site kan je je saldo en gebruikte consumpties inzien, gegevens wijzigen en je pas opwaarderen middels iDEAL.

Bovendien is het mogelijk om: \*Rekeningen te koppelen, d.w.z. dat bijvoorbeeld alle gezinsleden vanuit dezelfde rekening betalen; \*Log-ins koppelen, de rekeningen blijven apart maar de bestedingen kunnen wel worden ingezien vanuit 1 login (misschien handig als je wilt weten wat je kinderen zoal aan de bar kopen).

Of via de KNIP-app zijn de saldi van de aangemelde rekeningen op te vragen.



## **Wat doe ik als ik het niet eens ben met een saldo-afboeking?**

Laat de bardienst de bon printen en hier een aantekening op maken wat er niet goed gegaan is. Laat de bardienst dit melden aan de barcommissie die dit kunnen corrigeren.

## **Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?**

Na inloggen op [www.mijnkniponline.nl](http://www.mijnkniponline.nl) kun je via het tabblad 'Gebruikersgegevens' je gegevens wijzigen.

## **Ik heb geen e-mail met wachtwoord ontvangen, wat moet ik doen?**

Per e-mail ontvang je de benodigde inloggegevens. Indien je geen gegevens hebt ontvangen, of je e-mailadres niet bekend is bij Madese Tennisvereniging, stuur dan een e-mail naar [bar@madesetv.nl](mailto:bar@madesetv.nl). Je kunt ook via [www.twelve.eu](http://www.twelve.eu) of [mijnkniponline.nl](http://mijnkniponline.nl) een nieuw wachtwoord aanmaken door op 'wachtwoord vergeten' te klikken. Belangrijk hierbij is het gebruik van het e-mailadres dat bij Madese Tennisvereniging bekend is.

## **Wat moet ik doen bij diefstal of vermissing en ben ik dan mijn saldo kwijt?**

Blokkeer je KNLTB-pas zo snel mogelijk. Na inloggen op [www.mijnkniponline.nl](http://www.mijnkniponline.nl) klik je op de knop 'blokkeren' en vervolgens op het kruisje achter de betreffende pas. Tevens melden aan [bar@madesetv.nl](mailto:bar@madesetv.nl). Het saldo blijft gewoon op de server staan maar snel blokkeren is wel van belang omdat de vinder misbruik zou kunnen maken van je KNLTB-pas. De kans is klein omdat het een intern betaalmiddel is en de barmedewerker ziet bij gebruik van de betaalpas van wie deze is.

## **Wat moet ik doen indien mijn KNLTB-pas niet werkt?**

In dat geval stuur je een email naar [bar@madesetv.nl](mailto:bar@madesetv.nl).

## **Wat gebeurt er bij beëindiging van mijn lidmaatschap?**

Na beëindiging van je lidmaatschap kan het saldo worden gerestitueerd.

## **Hoe zit het met betalingen voor minderjarige leden?**

Voor ouders/verzorgers van minderjarige leden bestaat de mogelijkheid om ook voor de kinderen de KNIP-app op hun mobiel te zetten. Het saldo van hun kind dan zelf op te waarderen. Hiermee kun je de uitgaven limiteren. Dit is mogelijk via [www.mijnkniponline.nl](http://www.mijnkniponline.nl)