

Vertrouwenscontactpersoon (VCP)

De VCP is het eerste aanspreekpunt waar je terecht kunt om je verhaal te doen over ongewenst gedrag of grensoverschrijdend gedrag zoals discriminatie, pesten of intimidatie of bij een conflict. De VCP bij Tepci is Anna-Marie Wuite (vcp@tepci.nl).

Belangrijk om te weten:

- Het gesprek is **vertrouwelijk**, maar een VCP is **niet** gebonden aan **geheimhouding**. Bij strafbare feiten kan er een meldplicht gelden.
- De VCP is **geen hulpverlener** en voert zelf **geen** inhoudelijk **onderzoek** naar incidenten.
- De VCP is er voor een **laagdrempelige eerste opvang**, voordat er eventueel stappen naar een professionele vertrouwenspersoon of andere instanties worden ondernomen.
- De VCP is **onafhankelijk**: de functie van VCP kan niet gecombineerd worden met een bestuursfunctie binnen de organisatie, om belangenverstrengeling te voorkomen.
- De VCP adviseert en stimuleert de organisatie om **preventieve maatregelen** te nemen om ongewenst gedrag te voorkomen.
- De VCP is een **ondersteunende rol**. Een VCP kan getraind zijn via een cursus van bijvoorbeeld NOC*NSF.

Procedure

- Een ieder met een vraag of signaal over ongewenst gedrag kan **contact opnemen** met de VCP: vcp@tepci.nl
- De VCP nodigt de melder uit voor een **vertrouwelijk gesprek** om het verhaal aan te horen. De VCP heeft geen geheimhoudingsplicht.
- De VCP biedt een **luisterend oor**, geeft **advies** en informeert over mogelijke oplossingen, zoals informele oplossingen of officiële klachtenprocedures.
- De VCP kan **doorverwijzen** naar gespecialiseerde hulpverleners of instanties, zoals het Centrum Veilige Sport of een mediator.
- De VCP **behandelt de klacht niet zelf** inhoudelijk, maar helpt de melder om de weg naar de juiste hulp te vinden.
- Indien er sprake is van **belangenverstrengeling**, kan Tepci een VCP van een andere vereniging in het Orderbos benaderen met de vraag of hij/zij de zaak wil overnemen.
- De VCP zal geen stappen ondernemen of informatie delen zonder expliciete **toestemming** van de melder.
- De VCP **rapporteert** jaarlijks aan het bestuur over de aard en het aantal ontvangen meldingen, om een beeld te geven van de problematiek binnen de organisatie.