

# ALGEMENE VOORWAARDEN PADEL STATION B.V.

## Artikel 1 - Definities

1. **Padel Station B.V.:** De onderneming die diensten aanbiedt zoals omschreven in deze voorwaarden, gevestigd in Nederland en gespecialiseerd in het verhuren van padelbanen, het aanbieden van sportlessen en het organiseren van evenementen.
  2. **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Padel Station B.V. voor het afnemen van diensten of producten.
  3. **Diensten:** Alle door Padel Station B.V. aangeboden activiteiten, waaronder maar niet beperkt tot de verhuur van padelbanen, het aanbieden van lessen, clinics, competities en evenementen, en de verkoop of verhuur van sportmaterialen en consumpties.
  4. **Overeenkomst:** Iedere wederzijdse afspraak tussen Padel Station B.V. en de Klant, ongeacht of deze schriftelijk, mondeling of elektronisch is gesloten, die betrekking heeft op de levering van diensten of producten door Padel Station B.V..
  5. **Reservering:** Het proces waarbij de Klant voorafgaand een gebruiksmoment voor een padelbaan, les, evenement of andere diensten vastlegt via de website, app, of fysiek op locatie.
- 

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, reserveringen en overige rechtsbetrekkingen tussen Padel Station B.V. en de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Padel Station B.V. zijn aanvaard.
  3. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zal een vervangende bepaling worden opgesteld die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
  4. Padel Station B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd en zijn van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten.
- 

## Artikel 3 - Reserveringen en Betalingen

1. Reserveringen kunnen door de Klant worden gemaakt via de website, app, of op locatie en zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging en volledige betaling.
2. Klanten hebben de mogelijkheid reserveringen kosteloos te annuleren tot 48 uur voor aanvang. Annuleringen binnen 48 uur voor de gereserveerde tijd of een no-show geven geen recht op restitutie.
3. Bij evenementen en groepsreserveringen kunnen specifieke annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn, zoals opgenomen in de betreffende overeenkomst.
4. Padel Station B.V. behoudt zich het recht voor reserveringen te wijzigen of te annuleren bij overmacht, onderhoudswerkzaamheden of andere onvoorziene omstandigheden. In dergelijke gevallen zal Padel Station B.V. zich inspannen om een passend alternatief te bieden.

---

#### **Artikel 4 - Gebruik van Faciliteiten**

1. Klanten dienen de faciliteiten van Padel Station B.V. op een zorgvuldige en verantwoorde wijze te gebruiken, met inachtneming van de aanwijzingen van het personeel en de geldende huisregels.
2. Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming van Padel Station B.V. lessen of trainingen te volgen van externe coaches of trainers op de locatie.
3. Eventuele schade aan de banen, apparatuur of andere eigendommen van Padel Station B.V., veroorzaakt door de Klant, zal volledig op de Klant worden verhaald.
4. Padel Station B.V. behoudt zich het recht voor om Klanten die de huisregels overtreden of storend gedrag vertonen, de toegang tot de faciliteiten te ontzeggen zonder recht op restitutie.

---

#### **Artikel 5 - Annulering en Wijziging**

1. Padel Station B.V. behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren bij slechte weersomstandigheden, zoals onweer, extreme regen of storm. In dergelijke gevallen kan de reservering worden verplaatst naar een andere datum of worden omgezet in een tegoed voor toekomstig gebruik.
2. Klanten kunnen bij groepsreserveringen of evenementen tot 7 dagen voor aanvang kosteloos wijzigingen aanbrengen. Bij wijzigingen binnen 7 dagen behoudt Padel Station B.V. zich het recht voor om wijzigingskosten in rekening te brengen.
3. Restituties worden binnen 14 dagen verwerkt indien van toepassing en uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

---

#### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

1. Het gebruik van de faciliteiten van Padel Station B.V. geschiedt volledig op eigen risico van de Klant. Padel Station B.V. adviseert Klanten om hun lichamelijke geschiktheid voor deelname aan sportactiviteiten zelf te beoordelen of hierover een arts te raadplegen.
2. Padel Station B.V. is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van Klanten in en rondom de faciliteiten.
3. Padel Station B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel of schade ontstaan door deelname aan sportactiviteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Padel Station B.V..

---

#### **Artikel 7 - Privacy en Gegevensbescherming**

1. Padel Station B.V. verwerkt persoonsgegevens van Klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.
2. Klanten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden ingediend bij Padel Station B.V..

---

## Artikel 8 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en waarop Padel Station B.V. geen invloed kan uitoefenen, zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, en technische storingen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Padel Station B.V. opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

---

## Artikel 9 - Klachtenregeling

1. Klachten over de dienstverlening van Padel Station B.V. dienen door de Klant binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Dit kan per e-mail of via het contactformulier op de website.
2. Padel Station B.V. zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, zal Padel Station B.V. zich inspannen om een passende oplossing te bieden.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter zoals beschreven in artikel 10.

---

## Artikel 10 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Padel Station B.V. en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of gerelateerde overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Padel Station B.V. is gevestigd.

---

Gedeponeerd bij de rechtbank van Gelderland op 9 januari 2025 onder nummer 1/2025

### Padel Station B.V.

Adres: Baanweg 30, 3844 KS Harderwijk

KvK-nummer: 94370621

E-mailadres: [info@padel-station.nl](mailto:info@padel-station.nl)

Telefoonnummer: 0341 - 429 446