

Evaluatie ledendiensten 2025

Uitgangspunt invoering:

Vrijwilligers zijn van cruciaal belang voor onze vereniging. Vrijwilligers zorgen ervoor dat de (sport)activiteiten kunnen plaatsvinden. Jarenlang heeft LTV voldoende vrijwilligers gehad om alle activiteiten te kunnen continueren. Echter de laatste jaren kampt LTV met een vrijwilligerstekort. Dit tekort wordt naast een terugloop in aantal vrijwilligers ook veroorzaakt door een toename van de activiteiten. De vrijwillige taken die er zijn berusten ook op een steeds kleinere groep mensen, voor wie de belasting steeds groter wordt. Een kleine groep vrijwilligers met verantwoordelijke taken maakt de situatie erg kwetsbaar. Met de bloeiende verenigingsactiviteiten in gedachten, zijn meer handen zeer welkom. Om de geplande activiteiten binnen LTV Berlicum zo goed als mogelijk te kunnen continueren, vinden wij het belangrijk dat alle seniorleden (18-68 jaar) hun steentje hieraan bijdragen. **Met ieders hulp wordt de vereniging sterker en wordt de betrokkenheid bij LTV door leden verhoogd.**

Algemeen:

De implementatie van het ledendienstenprogramma bij LTV Berlicum in januari 2025 wordt overwegend positief beoordeeld. Hoewel er wel behoefte is aan betere communicatie en een langere voorbereidingstijd voor bepaalde diensten.

Leden voelen zich meer betrokken bij de vereniging – een belangrijk doel van de ledendiensten - . Daarnaast zijn er uitdagingen met afmeldingen en het invullen van alle diensten, vooral in het weekend.

Het vrijwilligerswerk leidt tot meer binding met de club en o.a. lagere kosten voor schoonmaak. Er is ook behoefte aan variatie in taken om ledendiensten aantrekkelijker te maken.

Voorts is ook duidelijk geworden dat nog niet de helft van de doelgroep zich heeft ingeschreven voor diensten. Enerzijds kan dat te maken hebben dat het nieuw is, anderzijds is op vele manieren en momenten aan deze leden voorgehouden dat ze voor de diensten moeten c.q. kunnen inschrijven.

Uit inventarisatie komt naar voren dat het relatief lage bedrag voor afkoop van de ledendiensten € 25 per dienst hieraan heeft bijgedragen.

Er zijn voldoende diensten beschikbaar geweest. Aangeboden diensten zijn zelfs onbezet gebleven. Dus argumenten dat men niet in de gelegenheid is geweest om – tijdig – zich aan te melden omdat er geen diensten – meer – beschikbaar zijn om diensten te vervullen, kunnen daarmee van de hand worden gewezen.

Maar dat betekent ook dat – naast de mensen die aangegeven hebben de diensten te willen afkopen – de leden die niet of onvoldoende diensten hebben gedraaid, conform besluitvorming van de ALV, een incasso van € 25 per niet vervulde dienst tegemoet kunnen zien. En als gevolg van het besluit uit 2024 word je uitgesloten van de sportactiviteiten tot je alsnog voldaan hebt aan je betalingsverplichting – bijv. als incasso wordt gestorneerd.

Resume:

Voordelen:

- Meer betrokkenheid van leden.
- Verminderde druk op vaste vrijwilligers.
- Goed onderhouden park.
- Lagere schoonmaakkosten.

Nadelen:

- Mogelijk alleen eerste jaar: inwerkproblemen voor nieuwe vrijwilligers.
- Meer verspilling door onervarenheid.
- Last-minute afmeldingen bemoeilijken de planning.

Aanpassingen 2026:

1. Verfijnen van de jaarplanning en herziening tarief afkoop diensten en beleid voor afmeldingen:
 - Met de kennis van afgelopen jaar is er nu meer voorbereidingstijd en inzicht van knelpunten en zal er dus al vroegtijdig begonnen worden met diensten 2026.
 - Het tarief voor afkoop ledendiensten gaat in 2026 naar € 37,50 per dienst indien dit vòòr 1 maart van het betreffende kalenderjaar kenbaar wordt gemaakt. Dit kan in de ledendiensten app – waarbij het betreffende lid bekend is dat de naam in kwestie zichtbaar is voor andere leden – of kan – in geval van anonimiteit naar mailadres voor de ledendiensten: ledendiensten@ltvberlicum.nl
 - Diensten voor 2^e helft kalenderjaar dienen voor 1 juli van kalenderjaar te zijn ingevuld om evt. knelpunten tijdig te signaleren en actie te kunnen ondernemen.
 - Indien men zich niet voor 1 maart heeft afgemeld voor de diensten of zijn diensten niet heeft ingevuld in ledendiensten app voor 1 juli en aan het einde van het jaar zijn 1 of meerdere diensten niet vervuld, dan geldt een tarief van € 50 per iedere niet vervulde diensten.

- In het goedgekeurde plan 2024 werd al vastgesteld: Mocht je een ingeplande dienst niet vervullen en geen vervangingen hebben geregeld of een no-show, dan kan een sanctie worden opgelegd. Deze wordt nu gespecificeerd: hiervoor wordt € 50 in rekening gebracht. En aangezien de dienst niet gedraaid is, moet men deze dienst dus alsnog draaien. Als deze wordt niet door het betreffende lid gepland, geldt het reguliere tarief per niet vervulde dienst daarbovenop.

2. Flexibiliteit in planning:

- Begin bepaalde ledendiensten later op (drukke) avonden (19.30/20.00 uur) en bedenk manieren om de verschuiving van diensten te vergemakkelijken.
- Vanwege moeite bezetting rond te krijgen op vrijdagavond en weekend overwegen om – extra - betaalde (jonge) krachten/leden in te zetten. Of om langere diensten te plannen die gelijk als twee diensten gelden (dus bijv. vrijdagavond van 18.30 tot 01.00 uur).

3. Diensten aantrekkelijker maken en verbeteren communicatie:

- Verander de naamgeving van bepaalde diensten om ze aantrekkelijker te maken (bijv. spik- en spandiensten). Bardiensten: maak onderscheid wel/geen ervaring en kijk welke taken dan beste kunnen worden uitgevoerd.
- Zorg voor een efficiënte inwerking voor nieuwe vrijwilligers met duidelijke communicatie vooraf.
- Naast publicatie van diensten zullen ook vacatures binnen vereniging worden gepubliceerd, waardoor op andere manier vrijwilligerstaak wordt ingevuld en er geen verplichte diensten hoeven te worden gedraaid.

4. Inning afgekochte en niet vervulde diensten:

- Op advies van de accountant dient de inning van afgekochte en niet vervulde diensten op een andere wijze te geschieden. Het bestuur zal daarom de ledendiensten gaan integreren in de contributie.
- Hiermee wordt de contributie dan opgebouwd uit een vast en variabel gedeelte. Vaste deel is dan de “normale” contributie - gewoon te innen begin kalenderjaar (meestal februari/maart). Variabel gedeelte welke alleen geïnd wordt als diensten zijn afgekocht (deze worden geïnd in april van het lopende boekjaar) of niet worden of zijn uitgevoerd - te innen in januari van het volgende jaar. M.u.v. de leden die voor 1 december het lidmaatschap hebben opgezegd. Deze zullen nog in december van laatste verenigingsjaar worden geïnd.

5. Stimuleren van een verenigingsgevoel:

- Kijken of enthousiaste en gekwalificeerde leden geworven kunnen worden voor de vaste poule van betaalde vrijwilligers.

Door deze aanpassingen door te voeren, kan de vereniging zowel de effectiviteit van de ledendiensten verbeteren als de tevredenheid van de leden verhogen.