

TVV Reglement Clubdiensten (2023)

TVV draait op vrijwilligers. Daarom zijn er verschillende clubdiensten.

- Bardienst
- Sergeant van de week
- Parkdienst

In dit reglement de verschillende taken/verplichtingen die horen bij een clubdienst.

Bardienst

- Ieder spelend lid van TVV vervult minimaal 2 diensten. Het dienstenrooster per tennisseizoen bestaat met name uit bardiensten, aangevuld met een wekelijkse sergeantdienst en los ingeplande parkdiensten.
- Leden die jonger zijn dan 18 jaar of ouder dan 67 jaar (de peildatum is 1 januari van het betreffende jaar) zijn van deze verplichting vrijgesteld.
- Leden worden in de periode voorafgaande aan de opening van het park, in staat gesteld zelf hun diensten in te delen. Per e-mail wordt iedereen op de hoogte gebracht wanneer de dienstenplanner open staat in de KNLTB ClubApp (dit is een app die eenvoudig via Playstore/App store op de mobiele telefoon kan worden ge-upload).
- Elk spelend lid die na sluitingsdatum die niet (volledig) zijn/haar dienst via de KNLTB ClubApp heeft ingevuld, wordt door de dienstplanner van TVV voor één of meer bardiensten ingedeeld. Met bepaalde voorkeuren kan dan geen rekening meer worden gehouden.
- Indien een bardienst niet door gaat (bijvoorbeeld doordat het park gesloten is ivm weersomstandigheden of doordat de planning van competities of toernooien gewijzigd wordt) heeft de bardienstplanner het recht om (in overleg) de verplichte bardienst te wijzigen naar een nog openstaande bardienst of een andere clubdienst.
- Ieder spelend lid dient zelf in de gaten te houden wanneer hij/zij dienst heeft. (Tip: noteer het direct in de agenda). Vanuit het systeem worden nog een aantal herinneringen voorafgaand aan de dienst verzonden.

NB: zorg ervoor dat jouw juiste telefoon- en e-mailgegevens bekend zijn bij TVV. Bij inlogproblemen clubapp graag een mail sturen naar:
ledenadministratie@tvvijfhuizen.nl

TVV Reglement Clubdiensten (2023)

Taken tijdens de bardienst

- Start bardienst op een door-de-weekse avond is om 19.00 uur, in het weekend zijn meerdere aanvangstijden mogelijk
- Zorg dat je op tijd aanwezig bent en teken je bardienst af op de aftekenlijst.
- De Sergeant (zie sergeantdienst hieronder) legt je alles uit bij aanvang van de bardienst. Heb je na de uitleg nog vragen, stel ze dan gerust aan de sergeant. (De checklisten voor bardienst en sergeantdienst zijn te vinden op de bar naast de kassa).
- TVV heeft een automatisch kassa systeem en alles dient met pin betaald te worden. Er is overzicht op assortiment en benodigde instructies zijn eenvoudig te vinden (bakken van een kroket en het gebruik van de vaatwasser bijvoorbeeld).
- Zorg voor het bijvullen van de koelkasten (koude drankjes vooraan zetten, de niet koude drankjes achteraan) en het opruimen van de lege flesjes (in de kratten), lege flessen wijn, karton (achter in het voorraadhok).
- Aanzetten baanverlichting bij schemering (bij avonddienst), per 2 banen. De lichten niet allemaal tegelijk opstarten!
- **Aan personen onder de 18 jaar mag geen alcohol worden geschonken.** Bij twijfel of iemand aan de bar onder de 18 jaar is, vragen om een ID-bewijs.
- Zorg bij sluiting dat:
 - Alle tafels leeg en schoongemaakt zijn
 - Bar/keuken opgeruimd en schoon is
 - De koelkasten aangevuld zijn
 - Vaatwasser uit staat en stop uit de vaatwasser halen zodat deze leegloopt
 - Kassa-systeem uitgeschakeld is
 - Muziek uit is (pauze en knopje rechtsboven indrukken)
 - Alle baanverlichting uit is
 - Alle lichten in de kantine uit zijn
 - Alle puien dicht en op slot zijn
 - Voorraadhok op slot is
 - Kantinedeur op slot is
 - Hek op slot is
 - Sleutel kan dan door de brievenbus (achterom kantine/parkeerplaats)
- De kantine sluit uiterlijk om 0.00 uur. Wanneer blijkt dat de kantine niet op de juiste wijze is achtergelaten, zal de kantinecommissie de betreffende leden hierop aanspreken.

TVV Reglement Clubdiensten (2023)

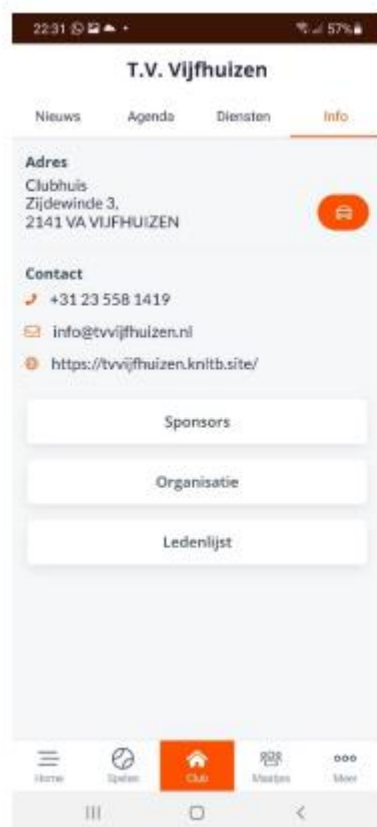
Wat moet je doen als je niet de ingevulde bardienst kan draaien?

Indien je om wat voor reden dan ook niet kunt komen op het tijdstip waarop je jezelf of door de bardienstplanner bent ingedeeld, dan ben je **zelf verantwoordelijk voor vervanging**. Je dient dus zelf pro-actief op zoek te gaan naar vervanging.

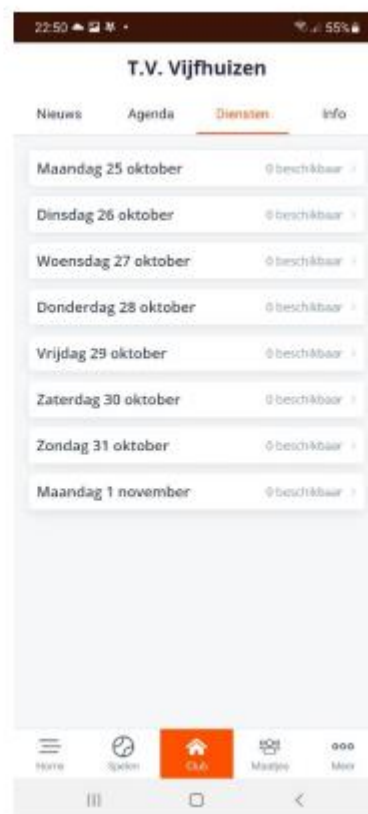
Dit doe je door de KNLTB ClubApp te gebruiken en andere leden te benaderen. In de KNLTB ClubApp zie je het tabblad "Club" waar je vervolgens bij "Info" de "ledenlijst" kunt vinden. Je kunt daar een lid opzoeken door (een deel van) de voor- of achternaam in te vullen en vervolgens diegene te bellen of een mail te sturen. Zie hieronder een voorbeeld van hoe dat eruit ziet:

Vb: zoek een lid op in de KNLTB

bardienst:



ClubApp Vb: geef je op voor een



- Stuur ter bevestiging van eventuele vervanging een e-mail naar bardienst@tvvijfhuizen.nl.
- Ieder senior lid (van 18 tot en met 67 jaar, peildatum 1 januari van het betreffende jaar/seizoen) dient zijn of haar dienst volledig te vervullen. Door niet op te komen dagen breng je het lid met wie je moet staan in een lastig parket én de leden (en onze eventuele gasten op het park) die graag nog een drankje willen drinken en willen napraten na een partij tennis.
- Indien je geen vervanging regelt, wordt er een boete van € 50,- in rekening gebracht. Dit wordt geïncasseerd door de penningmeester. Je mag deze boete zeker niet opvatten als een mogelijkheid om de bardienst af te kopen!

TVV Reglement Clubdiensten (2023)

Sergeant van de week

Wat wordt er van je verwacht als je een Sergeantdienst (week) doet?

- Je ontvangt de sergeantdienst sleutel van de voorgaande sergeant op zondag en brengt de sleutel na de dienstweek op zondagavond/maandagochtend naar de sergeant van de opvolgende week.
- Je opent het park (indien gesloten) + kantine en instrueert de bardienst en zorgt dat zij de sleutel hebben om af te sluiten aan het einde van de dag.
 - ma t/m vr om 18.45 uur park/kantine openen
 - zaterdag + zondag om 08.45 uur park/kantine openen en zorgt dat zij de sleutel
- De checklisten voor bardienst en sergeantdienst zijn te vinden op de bar naast de kassa
- Je bent bereikbaar voor evt vragen van de bardienstmedewerkers
- *Uitzonderingen/aanpassingen in vakantietijd (geen bardienst in het weekend): Op zondag park om 9 uur openen en sluiten bij donker/schemering.*

Parkdienst

Wat wordt er van je verwacht als je Parkdienst (week) doet?

- Je ontvangt de parkdienst sleutel voor toegang park & kantine en krijgt een klusjeslijst. Je hebt de hele week de tijd om die klusjes uit te voeren (op een zelf in te plannen moment, in totaal 4 uur).
- Het betreffen kleinere, niet al te zware, klussen (het zwaardere onderhoudswerk wordt doorgaans uitgevoerd door de onderhoudscommissieleden). Denk hierbij aan: aanvegen terras / onkruid wieden / leggen buiten prullenbakken / ramen lappen clubhuis / keuken clubhuis schoonmaken
- NB: deze regeling geldt alleen indien er voldoende leden zijn om de bardiensten en sergeantdiensten te vervullen