

Uitslag ledenraadpleging mei 2022

De ledenraadpleging onder alle seniorleden van TV Vreeswijk in mei 2022 leverde veel meningen en suggesties op. De respons was 21%. De belangrijkste resultaten: leden vinden dat ze goed geïnformeerd worden, dat er veel leuke activiteiten zijn en dat er genoeg mogelijkheden zijn om – naast recreatief tennissen - wedstrijden te spelen. Wel zijn er zorgen over het ‘grijze’ ledenbestand. Leden zijn blij met de aanleg van de (extra) padelbanen en hopen dat het aantal tennisbanen gelijk blijft. Ze zijn uiterst content met hoe paviljoen, tuin en park er uit zien. En doen de vereniging veel tips aan de hand. De meesten zien de toekomst van TV Vreeswijk vol vertrouwen tegemoet.

Communicatie en wijze van berichten

De leden vinden dat ze goed geïnformeerd worden. Ze hebben goede suggesties, zoals langer van tevoren via e-mail informeren (over activiteiten en lesroosters) en meer vertellen over de visie van het bestuur.

- 66% vindt e-mail waardevol
- 50% noemt ook de club-app een belangrijk communicatiemiddel (optie om via push-berichten snel te informeren).

Sommige leden kijken weinig op de www.tvvreeswijk.nl. Jammer, omdat de laatste stand van zaken juist daar te vinden, ook van alle geplande activiteiten. Ook jammer: het e-mailadres waarop leden het beste bereikbaar zijn, is niet door alle leden doorgegeven.

Waardevolle activiteiten

Respondenten roemen vooral de brede mix aan tennisactiviteiten:

- 55 plus
- veteranentoernooien
- maandagochtend- en dagtoernooien
- rackettrekken
- KNLTB-competitie
- eigen clubtoernooien
- Alternatieve Senioren Competitie
- clubkampioenschappen
- jeugdtoernooien
- mini&MAXI-toernooi
- pubquiz

Daarnaast is er waardering voor de padelactiviteiten, vooral de clubtoernooien en de competitie. Leden zien graag dat er meer op zondag wordt georganiseerd. Sommigen missen een laddercompetitie ('om het enkelspel wat meer te promoten') en uitwisselingen met andere clubs.

Opbouw ledenbestand

Veel leden zijn bezorgd over het huidige ledenbestand: 'te weinig jeugd, te veel boomers'. Een paar zien een langzame verbetering omdat padelspelers meer gemêleerd zijn met ook veel twintigers en dertigers. Algemeen beeld: TV Vreeswijk zou gerichter moeten werken aan het werven en behouden van jeugdleden.

Recreatie- of wedstrijd sport?

De respons is wisselend. Enerzijds vinden respondenten dat er genoeg mogelijkheden zijn zowel op het vlak van competities/wedstrijdsport als van recreatie. Leden schrijven bijvoorbeeld: 'ik vind TV Vreeswijk meer een recreatieve vereniging met mogelijkheid om ook aan wedstrijden te doen', 'eenmaal per jaar is er een officieel toernooi voor tennis, dat zou ook voor padel moeten gebeuren', 'recreatie past het best bij onze vereniging', 'het is een recreatieve club en dat zal het blijven'. Anderzijds is er ook wel wat kritiek. Een enkeling vraagt zich af 'welke wedstrijd sport?'. Sommigen schrijven: 'te weinig wedstrijd sporters', 'iets meer aandacht voor wedstrijd sport is nodig', 'er zou meer aandacht voor wedstrijd sport mogen zijn'.

Tennis of padel?

Enkele leden beklagen zich erover dat er wel erg veel aandacht is voor padel:

- 'de hype padel regeert'
- 'we zijn van oorsprong een tennisvereniging'
- 'verdere uitbreiding van paddlebanen (sic) gaat ten koste van tennisbanen en dat zou ik betreuren'
- 'ik vind dat tennis meer gepromoot mag worden'
- '6 tennisbanen moeten wel blijven'
- 'ben sterk tegen het opofferen van nog meer tennisbanen'.

2

Daarentegen zijn erg veel respondenten blij met de op handen zijnde uitbreiding van het aantal padelbanen:

- 'misschien 1 padelbaan extra'
- 'als er nog een derde padelbaan komt, is het beter in verhouding'
- er moeten meer padelbanen komen'
- 'padel is opkomend en tennis afnemend lijkt het'
- 'een derde baan voor paddle (sic) is echt een must'
- 'er is nu al een tekort aan padelbanen'
- 'als het financieel haalbaar is, zou uitbreiding van het aantal padelbanen welkom zijn'
- 'er mogen nog wel 1 of 2 padelbanen bijkomen'
- 'als er ruimte is, zou ik er 2 padelbanen aan toevoegen (met oog op de toekomst)'
- 'het zou mooi zijn als we 4 padelbanen krijgen en 6 tennisbanen behouden'
- 'goed idee om een derde en vierde padelbaan aan te leggen'

Algemeen beeld: de leden zijn blij met de aanleg van de derde padelbaan. Dat blijkt ook uit de vraag die onlangs aan leden is voorgelegd: 97% van de respons was akkoord met aanleg derde baan. En ze pleiten voor onderzoek naar de mogelijkheden van aanleg van een vierde. Belangrijk is het om ook aandacht te blijven geven aan tennis: vooralsnog niet snijden in het aantal tennisbanen.

Het runnen van de club

Veel leden zijn actief als vrijwilliger in commissies, als barkeeper, in het bestuur of ledenadministratie. Het onderhoud van het sportpark (banen, tuin en terrassen) en het paviljoen, het runnen van bar en keuken, het organiseren van activiteiten, toernooien en feesten, de communicatie en het bijhouden van de website, nagenoeg alles gebeurt door vrijwilligers.

We vroegen leden aan welke taken ze tijd zouden kunnen en willen besteden. Veel van de respondenten zijn al actief of zijn dat recent geweest. Fijn is dat enkele anderen aanbieden om te helpen met bijvoorbeeld tuinonderhoud of schilderen of laten weten speciale expertise te hebben (of kennis en ervaring) waar de club zijn voordeel mee kan doen: bestuurs- en organisatie-ervaring, sales- en marketing, fotografie, financiële kennis, organiseren en managen, stukjes schrijven, IT, netwerken, ondernemen, bouwkosten/begrotingen/offertes, planning, bouwmaterialen, eindredactie.

Toekomst van TV Vreeswijk

Begin 2023 wordt TV Vreeswijk 50 jaar. We vroegen hoe de club het komende decennium zal veranderen.

Respondenten verwachten dat de club zal verjongen omdat 'spelers van het eerste uur' dan geen lid meer zijn en omdat padel verjonging brengt. Ze verwachten:

- 'een verdere stijging van het aantal padelleden en een daling in het aantal leden dat alleen tennist'
- 'meer padelbanen'
- 'een club met een gezond ledenaantal en meer jongeren'
- 'meer padelleden'
- 'meer jeugdleden en wedstrijden op niveau'

Sommigen voorzien 'meer padelbanen die ten koste gaan van tennisbanen'. Sommigen voorzien zelfs overdekte banen. Twee respondenten denken aan een andere ondergrond voor de tennisbanen. Een enkeling filosofeert over hoe je bij een semi-individuele-sport, zoals tennis en padel, personen in het clubgebeuren betreft. Anderen denken dat:

- 'in de nieuwe wereld commerciële continuïteit nodig zal zijn'
- 'het uitvoeren van taken door vermindering van het aantal vrijwilligers onder druk zal komen'
- 'activering van jonge volwassenen nodig maar moeilijk is omdat de cultuur van het lid worden van een vereniging is veranderd'
- 'verhuur van padel- en tennisbanen grotere vormen zal aannemen'
- 'vrijwilligerswerk geprofessionaliseerd zal moeten worden'

Een enkeling schetst een doemscenario: 'TV Vreeswijk zal door een tekort aan vrijwilligers niet meer bestaan. In plaats daarvan is er een stichting voor de exploitatie van tennis- en padelpark Hoog-Zandveld met louter beroepskrachten'.

Wat verwachten leden nog meer?

- 'meer gezelligheid in het clubhuis'
- 'meer wedstrijden, hoger niveau en meer toeschouwers'
- 'een clubhuis dat centraler gelegen is door de padelbanen rond het clubhuis te situeren'.

Trends en ontwikkelingen

Sommigen verwachten een verdergaande vergrijzing. Anderen juist een verjonging van het ledenbestand door de groei, de stijgende belangstelling voor padel en 'omdat veel ouderen zullen stoppen met tennis vanwege fysieke klachten'. Leden verwachten dat het karakter van de club kan veranderen. Genoemde redenen zijn:

- afname vrijwilligerswerk
- digitalisering
- meer verhuur van banen

Ook genoemd:

- 'het clubaspect zal veranderen (jongvolwassenen hebben we nodig om daarop in te spelen)'
- 'individuele ontwikkeling zet door'
- 'samenzijn/vereniging wordt meer commercieel'
- 'toename verhuur van banen omdat sporters zich niet willen binden aan een club'
- spelen op afspraak'
- 'weinig verenigingsgevoel'
- 'minder vrijwilligers'
- 'mensen worden minder snel lid van een vereniging en willen ook minder snel taken doen'
- mensen krijgen minder zin om te sporten (of zich ergens voor in te zetten)'
- 'commerciële verhuur'

4

Heel veel respondenten verwachten:

- 'een sterk stijgende belangstelling voor padel'
- 'dat het accent zal verschuiven van tennis naar padel'
- 'dat padel steeds populairder zal worden'

Tips die leden geven:

- 'probeer te bereiken dat ook overdag het paviljoen open is'
- 'zorg voor meer publiciteit'
- 'denk aan de work-live balance'

- 'leg contact met bedrijven en scholen en biedt fit-programma's aan'

Hoe moet TV Vreeswijk inspelen op trends en ontwikkelingen?

De reacties op deze vraag laten zich niet samenvatten. Hier een bloemlezing van de ideeën:

- uitbreiding van/meer banen
- gezinnen werven en behouden
- meer zichtbaarheid/breed inzetten op social media
- clinics geven
- nieuwe leden snel betrekken bij nieuwe ontwikkelingen
- padel iets meer in de spotlight brengen
- professionalisering
- aanstellen pachter zorgt voor beter clubhuisbeheer (irritaties over bardiensten en barinvulling nemen af, prijzen wat verhogen, pachtsom redelijk houden)
- meer inzetten op het aantrekken van jeugd en jongere senioren om het ledental te stabiliseren
- verjongen in bestuur en commissies (de jongvolwassenen leden betrekken bij de club)
- nieuwsgierig zijn naar ideeën van jonge/jongvolwassen leden en open staan voor verandering
- uitbreiden aantal padelbanen
- leren van succesvolle verenigingen in de omgeving
- aantrekkelijk maken en houden van vrijwilligerswerk (zwaar werk uitbesteden)
- sponsors werven
- geleidelijk steeds meer de kantine open (ook overdag)
- werven (betaalde) 65-plussers voor een dagdeel bardienst en verhuur
- scholen blijven enthousiasmeren
- langetermijnvisie voor vele onderdelen
- maak duidelijk welke voordelen het heeft om lid te zijn.

Jubileum: TV Vreeswijk 50 jaar

Als het gaat om ideeën voor het 50-jarig bestaan van TV Vreeswijk in 2023, zijn onze leden verrassend creatief. Enkele leden bieden aan om te helpen met organiseren. Genoemde ideeën zijn:

- receptie
- feesttoernooi (tennis en padel)
- demopartijen van bekende Nederlandse spelers
- groot buurt- en gezinsfeest met spectaculaire activiteiten
- via media bekendheid geven
- dagtoernooi
- kleine wedstrijdjjes houden tussen jeugd en senioren leden, officieel op de dag van oprichting
- een feest voor leden en hun gezinnen

- een feestweek waarin van alles te doen is
- lokale schooljeugd betrekken
- feest: her en der een tent met muziek, naar buiten toe op de nieuwe padelbanen, sportief met na afloop een hapje en drankje
- jubileumfeest combineren met een wervingsactie
- feest met een BBQ voor alle leden
- gelegenheid tot dansen
- open dag (ook een mooie gelegenheid om leden te werven)
- sport en spel, activiteiten en feestavond
- een jubileum met oud leden
- feestdag met een toernooi en een feestavond
- extra clinics voor de leden als cadeau

Wat vinden leden TOP aan TV Vreeswijk?

Op de vraag 'Wat moeten we zeker niet veranderen?' kregen we onder meer de volgende reacties:

- de banen zijn Top
- behulpzaamheid van de leden
- het aantal tennisbanen moet niet verminderen
- het (nieuwe) terras
- de gemoedelijke/relaxte sfeer
- verzorgde vereniging
- de app en de mogelijkheid om bijna altijd banen te kunnen reserveren
- kleinschalig en toegankelijk
- mooie, goed onderhouden club met enthousiaste leden
- net terrein
- de inloop van senioren op maandag en woensdag
- ik vind dat TV Vreeswijk veel toernooien organiseert en die zijn dan ook super gezellig (daarnaast hangt er een uitnodigende sfeer als er mensen zijn)
- gezellige sfeer op drukke dagen
- de ruimte om veel te kunnen spelen
- het prachtige park met al het groen (met dank aan de mensen die zich hier elke week voor inzetten)
- de veelheid aan activiteiten
- de inzet van alle vrijwilligers
- de mogelijkheid om ook de padelsport te beoefenen
- korte wachttijden middels reserveringen via KNLTB-app
- rustige club met veel trouwe leden
- goede sfeer, warm en uitnodigend
- laagdrempelig en kleinschalig
- nieuwe leden worden snel welkom geheten
- lage lidmaatschapskosten

- perfecte locatie accommodatie
- leer nieuwe mensen kennen
- sociaal
- de benaderbaarheid en het gevoel welkom te zijn, ook wanneer je nieuw bent
- het niet-competitieve
- transparante vereniging
- digitale planbord
- leuke groep mensen om mee te tennissen

Wat vertel je vrienden of bekenden over TV Vreeswijk?

Deze antwoorden gaven de leden zoal:

- gezelligheid
- de banen zijn top
- leuke en mooie club om lid van te zijn
- sfeervol, mooie tennis- en padelbanen
- tennis en padel voor iedereen
- diversiteit
- gezellig en drempelloos
- padellen en gezelligheid
- genoeg banen bespeelbaar
- goed afhangsysteem,
- bij ons staat nergens druk op
- betaalbaar
- lekker buiten sporten
- leuke mensen
- prima club met veel bespeelbare banen/ volop ruimte om te spelen
- hele jaar open
- gezellige familiale vereniging
- superleuk
- betaalbaar
- kids op het terrein
- goede accommodatie
- vereniging in beweging
- er waait een frisse wind
- gezellig en mooi sportcomplex, goed onderhouden
- vriendelijk
- ruimte
- goede open constructieve sfeer
- we zijn een topclub
- ondergrond blijft lastig

Tips en verbeterpunten

Leden zien veel verbeterpunten. Ze geven onder meer de volgende tips:

- klein koffiezetapparaat voor de groencommissie vrijdag 's morgens
- tassen/rackets tijdens de competitie uit de kantine
- dinsdag is het rackettrekavond, dan niet vergaderen
- meer het gezicht van TV Vreeswijk laten zien
- meer gezelligheid/meer een bruisende club!
- nieuwe ondergrond voor de tennisbanen
- tips geven aan aanvoerders competitieteams
- opvang nieuwe leden
- een duidelijke organisatiestructuur waarin staat wie waarvoor verantwoordelijk is
- openstaande functies en taken goed beschrijven (tijdsinvestering)
- meer focus op jeugd voor de toekomst
- op zondagen meer organiseren (dan ook de bar open waardoor er nog meer mensen komen)
- duidelijke jaaragenda met activiteiten
- goede organisatie van evenementen
- meer samenwerking met trainers en bestuur (ook voor werving), communicatie en openheid
- een bestuur dat een goed haalbaar beleid maakt voor de komende 5 jaar en daarna komt met een langetermijnplan
- tribune bij de padelbanen
- in- en externe communicatie
- duidelijkheid en eenduidigheid
- meer open staan voor vernieuwing
- banen niet onnodig lang blokken voor competitie
- sponsorwerving
- meer aandacht voor goede spelers
- niveau verbeteren
- goed luisteren naar wat de leden willen
- verjongen
- 's avonds is het vaak druk, dan zijn er veel 65+ leden; die kunnen toch ook overdag?
- baanbezetting
- aanbod in de keuken tijdens toernooien en competities uitbreiden
- upgrade een aantal faciliteiten: buitenterrein rond de tennis- en padelbaan meer gezellig stoeltjes en tafels
- via app makkelijk mijn maatjes vragen om te komen padellen
- waarom padellen sommige leden bij ons padellen en tennissen elders?
- inwoners in Nieuwegein informeren over de padelbanen
- van tijd tot tijd huis-aan-huisreclame in de wijk Hoog-Zandveld
- mogelijkheid voor nieuwe gezinnen om zich - of hun kinderen - aan te melden

- mogelijkheid om eerst een tennis- of padelbaan te huren of proeflessen te volgen (wat vervolgens misschien leidt tot een lidmaatschap)
- de kantine vaker open, vooral in de mooie seizoenen (dit vraagt wat van de club en de leden, maar ik denk ook dat het veel zou kunnen opleveren, dan heb ik het niet eens over baromzet, maar vooral over aantrekkelijkheid, bedrijvigheid en gezelligheid op vrijdagavonden en in weekenden)
- de hardcourt banen vind ik voor mijn gewrichten vrij belastend
- maak TV Vreeswijk rookvrij
- elke dag barbezetting
- een nieuwe/goede geluidsinstallatie/gezellige achtergrondmuziek op het terras
- bordje 'gratis Wifi'
- verloop bardienst: sommige medespelers willen niet om sluitingstijd vertrekken
- zorgen dat het een gezellige, open club blijft zowel voor recreanten als competitiepelers.

Jos Peters

Nieuwegein, 9 september 2022