



Onderzoek naar de padelbeleving bij Elckerlyc (voorjaar 2019)

| |
|----------------------------------|
| Technische verantwoording |
|----------------------------------|

Bij deze online enquête is gebruik gemaakt van het emailadressenbestand van Elckerlyc. Van de 515 benaderde leden hebben er 175 gereageerd. 3 vragenlijsten bleken (zeer) onvolledig ingevuld te zijn en zijn buiten beschouwing gelaten. Een werkbare respons derhalve van 172 leden, dat is 33%. Éénderde respons is tegenwoordig lang geen gekke score. Men raakt een beetje onderzoekmoe. Een relatie (*) van mij heeft onbezoldigd de enquête in de computer gezet en met behulp van zijn professionele software het onderzoek uitgevoerd. Er is na 2 weken een reminder verstuurd en dat heeft nog wat extra reacties opgeleverd. De resultaten zijn in een SPSS-bestand ontvangen en verder tot tabellen verwerkt met mijn tabellen programmatuur.

(*) Noordam & De Vries, een marktonderzoeksbureau aangesloten, net als ik, bij de MOA en gespecialiseerd in leden/klanten/medewerkers-onderzoek. De MOA staat voor Marketing Insights, Onderzoek en Analytics. Bij deze vereniging zijn nagenoeg alle marktonderzoekers (zowel van de bureaunkant als van de opdrachtgeverskant) aangesloten. De MOA is uiteraard heel streng in het volgen van de privacy regels (AVG).

| |
|---------------------------------------|
| Samenvatting van de uitkomsten |
|---------------------------------------|

Achtergrondvariabelen:

- bijna 70% is ouder dan 50 jaar
- 15% is het laatste jaar lid geworden
- bijna de helft speelt een paar keer per week (tennis en/of padel)
- éénderde speelt (o.a.) padel

Het grootste deel van de vragenlijst gaat over padel en is beantwoord door de padelspelers (totaal 57)

Padeltoernooien:

- 30% vindt dat er onvoldoende padeltoernooien zijn, dat geldt nog meer voor de 'jongeren'
- Bijna tweederde wil meer ééndaagsetoernooien, éénderde wil een toernooi van een heel weekend
- De helft geeft de voorkeur voor de zaterdagmiddag voor dag en tijdstip van gezelligheidstoernooien, de andere dagen en tijdstippen geven geen uitsproken voorkeur

Padelactiviteiten:

- 20% wil elke maand wel een padelactiviteit, ruim 40% wil dat eens in de 2 maanden
- een kwart wil wel helpen met de organisatie hiervan
- ruim de helft wil wel aan padel-activiteiten buiten de club meedoen
- driekwart heeft het afgelopen jaar meegedaan aan padel-activiteiten
- men geeft hieraan ruim een cijfer 7, leden die langer lid zijn geven een 8.
- 40% mist nog wel één of meer padel-activiteiten
- de info van padel-activiteiten haalt men grotendeels van de clubmail, ook de app-groep en via via scoren goed

Padel-laddercompetitie:

- bij iedereen is hier bekend mee
- ruim de helft heeft hier belangstelling voor maar 44% speelt ook. (Hier is nog winst te halen)

Diversen:

- bijna een kwart speelt wel eens bij een andere club, minder dan 10% doet dat (minstens) maandelijks
- belangrijk om te padellen: spelen met gelijkwaardige spelers, plezier, regelmatig spelen, les nemen
- voorkeur tijden: driekwart doordeweek s-avonds, (bijna) de helft wil ook in het weekend s-ochtends en/of s-middags spelen
- driekwart vindt de WhatsApp groep een goed idee

Padelles:

- bijna 40% heeft weleens padelles gehad
- 8% heeft belangstelling voor padelles
- een kwart staat positief tegenover een introductietraining

Tennissers:

- Bijna een derde van de (uitsluitend) tennissers willen wel eens padel proberen

Online afhangsysteem:

- de meerderheid, bijna 80%, is hiervan op de hoogte
- er is geen uitgesproken voorkeur voor de speelduur, drie kwartier en een uur scoren nagenoeg gelijk

| |
|---|
| Samenvatting antwoorden op open vragen |
|---|

Online afhangsysteem:

Een grote meerderheid staat hier positief tegenover.

Slotopmerkingen:

De meeste opmerkingen gaan over de wens van uitbreiding van het aantal padelbanen, maar ook de geluidsoverlast, de herrie van het padellen en de spelers worden regelmatig genoemd. Technische opmerkingen zoals verlichting van de achterste banen, vervanging kunstgras door smashcourt komt ook voor. En: er wordt zelden geveegd. 1x genoemd maar mijns inziens wel heel belangrijk.

Han Koppelaar (mei 2019)